

**INFORMATIONEN
ÜBER DIE VERARBEITUNG
PERSONENBEZOGENER DATEN**

MUNIPOLIS

01. September 2025

MUNIPOLIS s.r.o.

Londýnské náměstí 886/4

639 00 Brno, Tschechien

MUNIPOLIS s.r.o.

Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
www.munipolis.de

DEFINITION DER BEGRIFFE

- **„Verarbeitung“** ist jede mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- **„Personenbezogene Daten sind“** alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;
- **„Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten“** sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten sind zudem auch genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.
- **„Cookie“** bezeichnet eine kleine Datei, die beim Besuch einer Website (einschließlich unserer Website) auf Ihrem Gerät abgelegt wird. Der Verweis auf "Cookie" in diesem Dokument enthält analoge Technologien wie z. B. web beacon und clear GIF.
- **„EWR“** bedeutet Europäischer Wirtschaftsraum
- **„Profilerstellung“** bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen;
- Als **„Vertragspartner“** wird die Stadt oder Gemeinde bezeichnet, die den Munipolis Dienst an die Endnutzer leistet/ anbietet. Mit der Registrierung wird der Vertragspartner zum Verantwortlichen für die entsprechenden personenbezogenen Daten der Endnutzer.
- **„Verantwortlicher“** die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
- **„Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit“** ist eine unabhängige staatliche Verwaltungsbehörde, die gesetzlich befugt ist, die Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Datenschutz zu überwachen
- **„Auftragsverarbeiter“** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet

- „**Website**“ bezeichnet jede Website, die wir betreiben oder pflegen, oder die in unserem Namen betrieben oder gepflegt wird.
- „**Profiling**“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

1. EINLEITUNG DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zusammenfassung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst! In diesem Dokument wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Dieses Dokument kann geändert oder aktualisiert werden, bitte überprüfen Sie es daher regelmäßig auf Aktualisierungen.

MUNIPOLIS s.r.o.

Londýnské náměstí 886/4

639 00 Brno, Tschechien

www.munipolis.de

info@munipolis.de

Datenschutzbeauftragter:

Herr Ing. Michal Merta, MBA, MSc., LL.M

dpo@munipolis.com

Dieses Dokument von der Gesellschaft **MUNIPOLIS s.r.o.** dient zur Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art. 12 ff. DSGVO und ist an Benutzer von MUNIPOLIS gerichtet, die mit uns interagieren, einschließlich Kunden (zusammen nachfolgend „**Verantwortlicher**“, „**Gemeinde**“, „**Stadt**“ oder „**Kunde**“), Empfänger von Informationen aus diesem Kommunikationssystem sowie andere Benutzer unserer Produkte oder Dienstleistungen (zusammen als „**Bürger**“, „**Sie**“, „**Ihnen**“ und „**Ihre**“ oder „**Betroffener**“). Die in diesem Dokument verwendeten definierten Begriffe werden weiter oben erläutert.

MUNIPOLIS agiert überwiegend als **Auftragsverarbeiter** i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DSGVO und dient dabei als Kommunikationsinstrument für unsere Kunden (**Verantwortlicher** i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO), welche mit Ihnen über MUNIPOLIS kommunizieren können. Weil bei dieser Verarbeitung der Betreiber MUNIPOLIS ist, werden auch außerhalb der weisungsgebundenen Auftragsverarbeitung personenbezogene Daten von MUNIPOLIS als Verantwortlicher verarbeitet. Bei diesen Verarbeitungen bestimmt MUNIPOLIS hierbei alleine die Zwecke und Mittel der Verarbeitung. Nachfolgend finden Sie hierzu die entsprechenden Beschreibungen.

Wir empfehlen, dieses Dokument aufmerksam durchzulesen. Wir werden Sie über etwaige Änderungen dieses Dokuments informieren.

2. FUNKTIONSUMFANG DER ANWENDUNG MUNIPOLIS

MUNIPOLIS stellt eine Anwendung zur Verfügung, womit Gemeinden es Ihre Bürgern ermöglichen:

- Informationen in Form von SMS, Sprachnachrichten mittels Telefonanrufen, E-Mails oder Nachrichten im Rahmen der mobilen App innerhalb des eingeloggten bzw. registrierten Accounts zu erhalten;
- die Teilnahme an Umfragen, Erstellung von Bürgerhaushalten;
- Anregungen und Reaktionen abzusenden.

Den genauen Funktionsumfang entnehmen Sie bitte den individuellen Nutzungsbedingungen der jeweiligen Gemeinde, welche von den betroffenen Bürgern bei der Registrierung akzeptiert werden.

3. ÜBERSICHT: UMFANG, ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG DURCH MUNIPOLIS

Die Daten verarbeitende Stelle	Kategorien personenbezogener Daten von Bürgern	Zwecke der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen
Kunden von MUNIPOLIS (Gemeinde)*	1. <u>Kontaktdaten</u> : Mobil-Nummer; E-Mail-Adresse. 2. <u>Aufzeichnungen über erteilte Einwilligungen</u> : z. B. Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten/geänderten/aufgehobenen Einwilligungen, zusammen mit Datum und Uhrzeit, der Art der Erteilung/Widerrufung der Einwilligung und allen damit verbundenen Informationen (Gegenstand der Einwilligung, Umfang der Einwilligung, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Ausführung usw.). 3. <u>Interaktions-/Parameteränderungsdaten</u> : z. B. Token, E-Mail, Mobiltelefon, Interaktionsinhalte, Parameterwerte, Status, IP-Adresse und zugehörige Werte, Anmeldedatum und -zeit, Anmeldequelle (FE, App, Admin), Benutzer-ID und Hash-Passwort. 4. <u>Website- oder Anwendungsdaten</u> : z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, Browsereinstellungen, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit der Website-Verbindung, Benutzername, Passwort, sichere Anmeldedaten, Nutzungsdaten, aggregierte	Erfüllung der Zwecke aus den Nutzungsbedingungen (z.B. Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In einigen Fällen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage (z.B. für 2., das überwiegende berechtig. Interesse liegt darin, eingeholte Einwilligungen konform zu dokumentieren.)

	<p>statistische Informationen, technische und Fehlerbehebungsparameter, Fehlerberichte (Browser, IP-Adresse, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit, Gerätetyp, ggf. Benutzer-ID), FB-Token, Betriebssystem und Version, Mobiltelefonmodell.</p> <p>5. <u>Parameter-/Einstellungsaufzeichnungen</u>: z. B. Aufzeichnungen über alle von Ihnen oder auf Ihren Wunsch hin vorgenommenen Änderungen, zusammen mit Datum und Uhrzeit, Methode und allen damit verbundenen Informationen (wie Parameterinhalt oder -werte, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Ausführung usw.).</p> <p>6. <u>Persönliche Daten, die bei der Kommunikation angegeben werden</u>: Alle Informationen, die Sie uns durch elektronische oder papiergestützte Kommunikation (z. B. E-Mail, Datenbox) mitteilen.</p>		
<p>Kunden von MUNIPOLIS (Gemeinde)*</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Identifikationsdaten</u>: Vor- und Nachname, Anschrift 2. <u>Demografische Daten</u>: Geschlecht; Geburtsjahr. 3. <u>GPS-Standort (Bereitstellung lokaler Dienste)</u> 4. <u>Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer zur Kommunikation (z.B. für Versand von Nachrichten, Hinweisen, Sprachnachrichten via Telefonanrufe)</u> 5. <u>E-Mail-Adresse</u> für z.B. Newsletter der Gemeinde oder andere Marketing-Kanäle für Werbezwecke 6. <u>Kontaktdaten</u> wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse um auf der Basis der gewählten Präferenz der Bürger diese zu kontaktieren und z.B. nach einer Einwilligung für die Kommunikation für Nachrichten, Hinweise und Sprachnachrichten (via Telefonanrufe) zu fragen: 	<p>Zusätzliche Zwecke gem. der jeweiligen Einwilligung</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO</p>

	<p>7. <u>Sonstige Daten</u>: z. B. Beziehung zu uns (Einwohner/Nicht-Einwohner), Interessengruppen (<u>Bereiche</u>); Protokolldaten (Öffnen einer Nachricht, Klick, Abmeldung); Cookies; Standortverfolgung - ungefähre Position des Bereichs, der mit einer eingereichten Anfrage in Verbindung steht (dazu gehören ungefähre Koordinaten des Bereichs, die manuell durch Auswahl eines Standorts auf der Karte beim Einreichen einer Anfrage ausgewählt werden, Datum und Uhrzeit); Fotos - Dokumentation der Anfrage.</p>		
MUNIPOLIS als Auftragsverarbeiter Art. 4 Abs. 8 DSGVO*	Weisungsgebunden durch Kunden von MUNIPOLIS (siehe oben).	Weisungsgebunden durch Kunden von MUNIPOLIS (siehe oben).	Weisungsgebunden durch Kunden von MUNIPOLIS (siehe oben).
MUNIPOLIS als Verantwortlicher Art. 4 Abs. 7 DSGVO	<p>1. <u>Technische Nutzungsdaten</u></p> <p>2. <u>Kontaktdaten im Supportfall</u></p>	Problembeseitigung von Fehlern, Verbesserung unserer Produkte und zu Supportzwecken	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO</p> <p>Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, die technische Stabilität der Anwendung zu gewährleisten und unsere Leistungspflichten (z.B. SLAs) zu erfüllen.</p>
MUNIPOLIS als Verantwortlicher Art. 4 Abs. 7 DSGVO	<p>1. <u>Kontaktdaten</u>: Mobil-nummer, E-Mail-Adresse (z.B. Munipolis-Newsletter)</p> <p>2. <u>Persönliche Präferenz</u> für derzeit nicht existierende Gemeinde in Munipolis (Profilbildung).</p>	<p>Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise zu kontaktieren und Ihnen Informationen zu Produkten und Diensten der MUNIPOLIS Anwendung bereitzustellen.</p> <p>Ihre persönliche Präferenz wird verwendet, um Sie zu benachrichtigen, wenn die gewählte Gemeinde sich bei Munipolis registriert.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO</p>

*Siehe individuelle Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingung des Kunden.

Informationen nach Art. 13 Abs. 2 lit. e) DSGVO: Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der Nutzungsbedingungen kann die Zurverfügungstellung personenbezogener Daten erforderlich sein. Die Nichtbereitstellung gewisser personenbezogener Daten hätte zur Folge, dass **MUNIPOLIS** nicht oder nur in einem eingeschränkten Umfang genutzt werden kann.

MUNIPOLIS als Verantwortlicher: Um die Registrierung bei MUNIPOLIS zu gewährleisten, ist es notwendig, die personenbezogenen Daten des Endempfängers zu verarbeiten, falls kein Vertragspartner gewählt wurde.

MUNIPOLIS als Auftragsverarbeiter: Um das Funktionieren von MUNIPOLIS zu gewährleisten, agiert die Firma MUNIPOLIS als Auftragsverarbeiter und der jeweilige Vertragspartner als Verantwortlicher.

MUNIPOLIS als Dienstleister für Privatpersonen: Die Firma MUNIPOLIS verfügt über die notwendige Rechtsgrundlage und hat gleichzeitig die Rolle des Vertragspartners innerhalb von MUNIPOLIS inne.

2. Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- Erbringung von Dienstleistungen: Um die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber bei der Erbringung von Dienstleistungen sicherzustellen;
- Eignungsprüfung: Einige Dienste oder Inhalte sind nur für ausgewählte Gruppen von Endempfängern bestimmt, und wir müssen überprüfen, ob Sie zu dieser Gruppe gehören und ob Sie die Voraussetzungen für die Nutzung dieses Dienstes erfüllen;
- Verbesserung der Servicequalität: Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Anfragenbearbeitung: Um Ihnen Support und Dienstleistungen zu bieten;
- Kommunikation: Um mit Ihnen über alle Kanäle (einschließlich E-Mail, Telefon, Textnachrichten, Sprachnachrichten, mobile Apps, soziale Medien, Post oder persönlich) zu kommunizieren, einschließlich der Benachrichtigung über Nachrichten und andere Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten, wobei sichergestellt wird, dass alle derartigen Benachrichtigungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an Sie übermittelt werden; um Ihre Kontaktdaten bei Bedarf zu pflegen und zu aktualisieren; und um bei Bedarf Ihre vorherige freiwillige Einwilligung einzuholen. Kommunikation mit Ihnen (von Ihnen) zum Zweck der Erfassung von Anfragen, Nachrichten und anderen Informationen, die für Sie wichtig sind.
- IT-Betrieb: Betrieb und Gewährleistung eines angemessenen IT-Sicherheitsniveaus für personenbezogene Daten;
- Umfragen/Feedback: Einholung Ihrer Meinungen/Rückmeldungen;
- Rechtliche oder administrative Verfahren: Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Untersuchung: Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von Regelverstößen und kriminellen Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen;
- Sicherstellung der Authentizität: Elektronische Sicherheit (Überprüfung des autorisierten Zugriffs, Zugriffsprotokolle, Änderungen an Parametern, Einstellungen und Ihrer ausdrücklichen Zustimmung);
- Sicherstellung des autorisierten Zugriffs: Überprüfung der Kontaktdaten, um festzustellen, ob Sie über Zugriffsrechte auf Kontaktmittel (E-Mail, Mobiltelefon);
- Versenden von Krisenmeldungen: z. B. Ausfälle und Störungen in technischen Netzwerken; Verkehrsinformationen (Sperrungen, Unfälle); Wetterwarnungen; Informationen zu Pandemien

2. QUELLE DER DATEN

Wir erhalten personenbezogene Daten, wenn Sie sie uns zur Verfügung stellen (in der Regel durch von Ihnen ausgefüllte Formulare, gesendete Nachrichten, erhaltenes Feedback oder wenn wir Aktivitäten für Sie durchführen oder Sie uns kontaktieren). Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie uns eine Frage stellen oder uns per E-Mail oder auf anderem Wege (elektronisch oder in Papierform) kontaktieren. Ferner erhalten wir personenbezogene Daten von

Dritten, die uns im Rahmen der für Sie erbrachten Dienstleistungen Daten zur Verfügung stellen (zum Beispiel von Kommunen, staatlichen Organisationen bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen). Außerdem verarbeiten wir im Rahmen unserer Beziehung zu Ihnen (z.B. im Ruge der Erbringung von Dienstleistungen) personenbezogene Daten von Ihnen.

2. RECHTSGRUNDLAGEN

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn wir zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung erhalten haben, beispielsweise durch Änderung der Parameter.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, derer der Verantwortliche unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Zusammenfassung - Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Wir geben Ihre Daten außer dem benannten Empfängerkreis nur an Dritte weiter, wenn hierfür Rechtsvorschriften existieren oder Sie eingewilligt haben.

Personenbezogene Daten werden bei der Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Betrieb und den Aktivitäten von **MUNIPOLIS** an Dritte weitergegeben, wobei eine Liste von Empfängern in folgender Tabelle verfügbar ist. Die Weitergabe erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Unterauftragsverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
iMakers, s.r.o.	Starobrněnská 334/3 602 00, Brno Tschechische Republik (EU)	Softwareentwicklung & Support für mobile App
ProfiSMS, s.r.o.	Thámová 166/18	Bereitstellung von SMS-Diensten

	Karlín, 186 00 Prague 8	
TOPefekt s.r.o.	B. Němcové 767/13 787 01, Šumperk Tschechische Republik (EU)	Bereitstellung von SMS-Diensten
Amazon Web Services EMEA SARL*	Avenue John F. Kennedy 38 1855 Luxemburg (EU)	Bereitstellung von Cloud-Diensten
Nordic Telecom Regional s.r.o.	Jihlavská 1558/21 140 00, Praha Tschechische Republik (EU)	Bereitstellung von Sprachdiensten (für den Versand von Sprachnachrichten)
AXFONE LLC	Přípotoční 1519/10c, Vršovice, 101 00 Praha Tschechische Republik (EU)	Anbieter von Sprachnachrichten

*Hinweis: Es findet **keine** Datenübermittlung in ein Drittland statt. Alle Daten werden innerhalb der **EU** verarbeitet. Es besteht ein Risiko, dass Gesetze (z.B. Cloud-Act) der USA auch für diese Tochtergesellschaft Anwendung finden. Da dieser Anbieter einer US-amerikanischen Muttergesellschaft angehört, hat MUNIPOLIS vertragliche Abhilfemaßnahmen in Form von aktuellen Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission geschaffen i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO.

Außerdem dürfen wir personenbezogene Daten weiterleiten an:

- Sie (Bürger), eventuell an Ihre ernannten Vertreter
- Justiz- und Verwaltungsbehörden auf Anfrage, auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung oder Anordnung einer zuständigen Behörde oder zum Zwecke der Meldung von Informationen oder vermuteten Verstößen gegen einschlägige Gesetze oder Vorschriften;

Wenn wir einen externen Dienstleister mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, unterliegt dieser Auftragsverarbeiter verbindlichen vertraglichen Verpflichtungen gem. Art. 28 DSGVO:

- Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren vorherigen schriftlichen Anweisungen; und
- Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten zu ergreifen; um eine rechtmäßige Verarbeitung zu gewährleisten und die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen sowie alle zusätzlichen Anforderungen nach geltendem Recht zu erfüllen.

4. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN DRITTLÄNDER

Zusammenfassung - Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir nicht in Drittländer außerhalb der EU (oder des EWR). Ausnahmen bestehen in diesem Zusammen lediglich bei der Nutzung der Website von Munipolis, diese sind in dieser Datenschutzerklärung unter Ziffer 12.2 – 12.3 aufgeführt.

Wir übermitteln keine Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der EU (oder des EWR). Alle Daten werden innerhalb der EU verarbeitet. Ausnahmen in diesem Zusammenhang finden sich unter Ziffer 12.2 – 12.3 in dieser Datenschutzerklärung benannt. Es besteht ferner ein Risiko, dass Gesetze (z.B. Cloud-Act) der USA auch für eingesetzte Unterauftragnehmer Anwendung finden. Da diese Anbieter einer US-amerikanischen Muttergesellschaft angehören, hat MUNIPOLIS vertragliche Abhilfemaßnahmen in Form von aktuellen Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission geschaffen i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO.

5. PROFILERSTELLUNG

Zusammenfassung - Profiling

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beinhaltet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

Eine Profilerstellung findet in der Form statt, dass Nutzer von MUNIPOLIS Gemeinden abonnieren können, die aktuell noch nicht Munipolis nutzen, später aber von diesen Gemeinden kontaktiert werden können, sobald diese Munipolis nutzen. Die Präferenz des Nutzers für die ausgewählte Gemeinde wird daher als persönliche Präferenz gespeichert und der jeweiligen Gemeinde zugeordnet. Weitere Details erfahren Sie hier:

Profilerstellung	Gründe für Profilerstellung	Konsequenzen für Sie
Ansprache der Endnutzer eines nicht registrierten Vertragspartners (Gemeinde)	Wir analysieren, ob es Endnutzer gibt, die bei dem Vertragspartner registriert sind, der zuvor nicht registriert war, aber sich nun registriert hat, damit die angegebenen Endnutzer diesem folgen und die relevanten Daten vervollständigen können.	Sie könnten eine Benachrichtigung erhalten, dass sich der Vertragspartner (Gemeinde) registriert hat und, dass Sie sich bei dem Vertragspartner anmelden können, wenn Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten zustimmen.

6. DATENSICHERHEIT

Zusammenfassung - Datensicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigte Weitergabe, unberechtigten Zugriff sowie andere unrechtmäßige oder unzulässige Formen der Verarbeitung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu schützen. **MUNIPOLIS** verfügt über das ISO/IEC 27001:2022-Zertifikat für das Informationssicherheits-Managementsystem - Entwicklung, Betrieb und Leasing von Informations- und Kommunikationssystemen.

7. RICHTIGKEIT DER DATEN

Zusammenfassung - Richtigkeit der Daten

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten korrekt und aktuell sind und gelöscht oder korrigiert werden, wenn wir feststellen, dass sie unkorrekt sind. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Ihre von uns gespeicherten persönlichen Daten unkorrekt oder nicht aktuell sind.

Wir unternehmen alle angemessenen Schritte, um Folgendes sicherzustellen:

- dass Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, korrekt und im Bedarfsfall auch aktualisiert sind; und
- wenn Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten und die (in Bezug auf den Zweck der Verarbeitung) nicht korrekt sind, sofort gelöscht oder korrigiert werden.

Wir können Sie bitten, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu bestätigen. Sie können uns jederzeit mit der Bitte kontaktieren, unkorrekte personenbezogene Daten zu korrigieren oder zu löschen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über Ihre gesetzlichen Rechte.

8. DATENMINIMIERUNG

Zusammenfassung - Datenminimierung

Wir unternehmen alle angemessenen Schritte, um die Anzahl Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, nur auf die unvermeidliche Menge zu beschränken.

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten nur auf diejenigen personenbezogenen Daten beschränkt sind, die im Zusammenhang mit den in diesem Dokument dargelegten Zwecken begründeterweise angefordert werden.

9. DATENSPEICHERUNG & SPEICHERDAUER

Zusammenfassung - Datenspeicherung

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert werden, wie es für rechtmäßige Zwecke erforderlich ist.

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur für die Mindestzeit verarbeitet werden, die zur Erfüllung der in diesem Dokument dargelegten Zwecke erforderlich ist.

Die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich im Wesentlichen nach den Weisungen unserer Kunden gem. Art. 28 DSGVO und nach folgenden Kriterien:

(1) wir werden Kopien Ihrer personenbezogenen Daten in identifizierbarer Form nur so lange aufbewahren:

(a) solange Sie bei MUNIPOLIS registriert sind und wenn wir Ihnen Dienstleistungen bereitstellen; oder

-
- (b) Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit den rechtlichen Zwecken gemäß diesem Dokument benötigt (z.B. wenn Sie sich an unseren Assistenzdienst wenden und wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der betreffenden Daten haben, damit wir Ihnen die am besten geeignete Unterstützung bieten und unsere Daten, Produkte und Dienstleistungen verbessern können),
-

plus:

(2) während:

- (a) der Dauer einer einschlägigen Verjährungsfrist (d.h. eines Zeitraums, in dem eine Person im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten einen Rechtsanspruch gegen uns geltend machen kann oder eine Behörde Verwaltungs- oder andere Verfahren einleiten kann, für die Ihre personenbezogenen Daten relevant sein können); und
- (b) weitere zwei (2) Monate nach Ablauf dieser Verjährungsfrist (damit wir für den Fall, dass eine Person am Ende der Verjährungsfrist einen Anspruch geltend macht, eine angemessene Zeit haben, um die personenbezogenen Daten zu identifizieren, auf die sich der Anspruch bezieht, oder wenn eine Behörde ein Verfahren einleitet, damit wir die entsprechende Dokumentation haben),
-

und:

- (3) wir können Ihre personenbezogenen Daten für diesen erforderlichen zusätzlichen Zeitraum weiter verarbeiten, sofern relevante rechtliche Ansprüche geltend gemacht oder ein anderes rechtliches Verfahren angewendet wird.
-

Während der in den vorstehenden Punkten (a) und (b) genannten Zeiträume beschränken wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung und fortgesetzte Sicherung dieser Daten, es sei denn, dies ist im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch oder einer Haftung gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften nicht vereinbar.

Sobald die in den vorstehenden Punkten (1), (2) und (3) genannten Fristen abgelaufen sind werden wir, jeweils in dem angegebenen Umfang:

- die personenbezogenen Daten löschen oder vernichten; oder
- die relevanten personenbezogenen Daten anonymisieren.

10. IHRE BETROFFENENRECHTE (Art. 15 ff. DSGVO)

Zusammenfassung - Ihre gesetzlichen Rechte

Nach geltenden Rechtsvorschriften können Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, darunter: das Recht, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung zu stellen; das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen; ; das Recht auf Auskunft über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO); das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO); das Recht, die Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 DSGVO); das Recht, Ihre personenbezogenen Daten im relevanten Umfang an einen anderen Verantwortlichen oder Sie selbst übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO); das Recht, die Einwilligung zu widerrufen; und das Recht, Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO). Wir können von Ihnen einen Identitätsnachweis verlangen, bevor wir der Ausübung Ihrer Rechte nachkommen.

Gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften können Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, darunter:

- das Recht, uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen (bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise keine Vorteile im Zusammenhang mit unserer Website, unseren Produkten oder unseren Dienstleistungen bieten können, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen - zum Beispiel kann es passieren, dass wir nicht in der Lage sind, Ihre Bestellungen ohne die erforderlichen Daten zu bearbeiten); wenn keine Kontaktdaten (Telefonnummer) angegeben werden, kann Ihre Identität nicht überprüft werden und diese Daten sind als unvermeidlich anzufordern.
- das Recht, den Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten anzufordern oder das Recht Kopien davon zusammen mit Informationen über Art, Verarbeitung und Übermittlung der betreffenden personenbezogenen Daten anzufordern (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO); (Anm. Ihre Daten können Sie auch in Ihren Kontoeinstellungen auf der Website oder in der mobilen App ändern)
- das Recht aus rechtmäßigen Gründen Folgendes zu verlangen:
 - das Löschen Ihrer relevanten personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO);
 - oder die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO);
- das Recht, bestimmte Ihrer relevanten personenbezogenen Daten so weit wie möglich in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO);
- das Recht, nicht Gegenstand einer Entscheidung zu sein, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung basiert, einschließlich Profilerstellung, die für Sie rechtliche Auswirkungen hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinflusst (Art. 22 DSGVO);
- das Recht den Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren;
- wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, besteht das Recht Ihre Einwilligung zu widerrufen (der Widerruf der Einwilligung berührt hierbei nicht die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die vor dem Datum des Eingangs der Widerrufserklärung stattgefunden hat und verhindert nicht die Verarbeitung von Ihren

personenbezogenen Daten auf einer anderen verfügbaren Rechtsgrundlage) und Sie haben das Recht einer Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO);

- das Recht, Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde (insbesondere beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit) einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Wir informieren Sie gesondert darüber, dass Sie das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Namen, einschließlich Direktmarketing, aus berechtigten Gründen zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Dadurch bleiben Ihre gesetzlichen Rechte unberührt.

Wenn Sie eines dieser Rechte geltend machen möchten oder Fragen zu diesen Rechten oder einer anderen Bestimmung dieses Dokuments oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten, welche zu Beginn der Datenschutzerklärung genannt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass:

- wir Sie vor Erfüllung dieser Rechte auffordern können Ihre Identität nachzuweisen;
- wenn für Ihre Anforderung zusätzliche Fakten erforderlich sind (z.B. die Feststellung, ob eine Verarbeitung gegen einschlägige Rechtsvorschriften verstößt), wir Ihre Anforderung angemessen schnell untersuchen, bevor wir über den weiteren Verlauf entscheiden; und
- wir Ihrer Anforderung eventuell nicht nachkommen können, wenn unsere Verarbeitung auf gesetzlichen Verpflichtungen basiert.

Einige der genannten Rechte der betroffenen Personen können einfach durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Benutzerprofil ausgeübt werden. Im Rahmen der Parameteränderungen können Sie jederzeit einzelne Dienste ändern (aktivieren oder deaktivieren) und einzelne personenbezogene Daten zugänglich oder unzugänglich machen, indem Sie einzelne Punkte ausfüllen oder löschen. Wenn Sie die Parameter für die Bereitstellung von Diensten abbestellen (und damit angeben, dass Sie keine Dienste von uns wünschen), betrachten wir diese Abbestellung als Anweisung, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Eine ähnliche Situation entsteht, wenn Sie Ihr Konto bei MUNIPOLIS kündigen.

Rechte können auch geltend gemacht werden, indem Sie uns Ihre Anfrage zusenden. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung bestimmter Rechte der betroffenen Person erhebliche Auswirkungen auf die Bereitstellung unserer Dienste für Sie innerhalb von MUNIPOLIS haben kann (bis hin zur tatsächlichen Unmöglichkeit der Bereitstellung).

11. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Zusammenfassung - Cookies und ähnliche Technologien

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, indem wir Cookies und ähnliche Technologien setzen oder verwenden.

Wenn Sie eine Website besuchen, können wir Cookies (eine kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät platzieren oder bereits dort platzierte Cookies lesen, immer mit Ihrer Einwilligung, wenn diese laut einer Rechtsvorschrift erforderlich ist. Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihr Gerät, Ihren Browser und in einigen Fällen auch Präferenzen und Surfgewohnheiten aufzuzeichnen. Dies kann die Analyse der Interaktion von Besuchern mit unserer Website umfassen, damit wir Ihr Anwendungserlebnis verbessern, Ihnen relevantere Inhalte bereitstellen und einen besseren

Service anbieten können. Wir können Ihre personenbezogenen Daten anhand von Cookies und ähnlichen Technologien verarbeiten.

Bei Cookies handelt es sich um Daten, die vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen.

Es ist jederzeit möglich der Setzung von Cookies durch entsprechende Änderung der Einstellung im Internetbrowser zu widersprechen. Gesetzte Cookies können gelöscht werden. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich genutzt werden können. Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Webseite werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezielen informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezielen ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

11.1 COOKIE-EINWILLIGUNG MIT COOKIEHUB

Unsere Munipolis-Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von CookieHub, um Einwilligungen zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Anbieter dieser Technologie ist CookieHub ehf, Hafnargata 18, 230 Reykjanesbær, Island (im Folgenden „CookieHub“), welcher zugleich auch der Empfänger ist.

Wenn Sie die Munipolis-Website betreten, wird eine Verbindung zu den Servern von CookieHub hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Anschließend speichert CookieHub einen Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die auf diese Weise Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den CookieHub-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hierbei unberührt.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von CookieHub ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, da mit dieser Verarbeitung erforderliche Einwilligungen für den Einsatz von Cookies eingeholt werden.

Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie hier:

<https://www.cookiehub.com/de/datenschutzrichtlinie>

11.2 GOOGLE MAPS

Diese Webseite verwendet Google Maps API von Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Das überwiegende berechnete Interesse besteht in der bestmöglichen Unternehmensdarstellung. Hierzu gehört auch die Präsentation unseres Unternehmensstandortes oder anderen Adressen. Der Empfänger Ihrer

personenbezogenen Daten ist Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

Die personenbezogenen Daten werden in die Vereinigten Staaten übermittelt. Die Übermittlung erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO. Wir haben dazu, soweit erforderlich, geeignete Garantien i.S.d Art. 46 Abs. 2 DSGVO mit dem Datenimporteur abgeschlossen. Darüber hinaus sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und ergreifen, soweit erforderlich, zum Schutz der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen weitere Maßnahmen, die den Schutz der personenbezogenen Daten sicherstellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

11.3 ADOBE FONTS (FORMER TYPEKIT)

Auf dieser Webseite verwenden wir den Dienst Adobe Fonts, der Adobe Inc., 345 Park Avenue San Jose, Kalifornien 95110-2704, USA.

Bei Adobe Fonts handelt es sich um einen Dienst, welcher dem Verwender den Zugriff auf eine Schriftenbibliothek ermöglicht, um diese in seine Webseite einzubinden. Durch Adobe Fonts wird so eine einheitliche Darstellung des Webauftritts sowie eine Verbesserung der Ladezeiten gewährleistet.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ist die Adobe Inc., 345 Park Avenue San Jose, Kalifornien 95110-2704, USA.

Die personenbezogenen Daten werden in die Vereinigten Staaten übermittelt. Die Übermittlung erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO. Wir haben dazu, soweit erforderlich, geeignete Garantien i.S.d Art. 46 Abs. 2 DSGVO mit dem Datenimporteur abgeschlossen. Darüber hinaus sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und ergreifen, soweit erforderlich, zum Schutz der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen weitere Maßnahmen, die den Schutz der personenbezogenen Daten sicherstellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Dies kann formlos und ohne die Angabe von Gründen geschehen und erfolgt mit Wirkung für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie hier:

<https://www.adobe.com/de/privacy.html>

12. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zusammenfassung - Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung von Munipolis gelten unsere Nutzungsbedingungen und Bedingungen, die hier abgerufen werden können:

- [Nutzungsbedingungen für die Informationsempfänger\(Bürger\) des Kommunikationsökosystems Munipolis](#)
- [Bedingungen des Kommunikationsökosystems Munipolis](#)

Wir empfehlen Ihnen, diese Dokumente regelmäßig zu überprüfen, um alle von uns durchgeführten Änderungen nachvollziehen zu können.

13. KONTAKTAUFNAHME

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, das für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Nimmt die betroffene Person über einen dieser Kanäle Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf, so werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Die Speicherung dient allein zu Zwecken der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

14. REGISTRIERUNG

Nutzt die betroffene Person die Möglichkeit, sich bei Munipolis zu registrieren, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei der Registrierung werden die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies dient dazu, einen Missbrauch der Dienste zu verhindern. Die Registrierung der Daten ist für die Bereitstellung von Inhalten oder Leistungen erforderlich. Registrierte Personen haben jederzeit die Möglichkeit die gespeicherten Daten löschen oder abzuändern zu lassen, soweit keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

15. DIREKTMARKETING

Zusammenfassung - Direktmarketing

Wir können Ihnen Informationen über Dienstleistungen sowie andere Informationen auf der Grundlage der von Ihnen festgelegten Parameter in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zusenden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise zu kontaktieren und Ihnen Informationen zu Produkten und Diensten der MUNIPOLIS Anwendung bereitzustellen. Wir können Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, anstehende Werbeaktionen sowie andere Informationen senden, die für Sie von Interesse sein könnten, unter Verwendung der Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und stets in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wird der Munipolis-Newsletter abonniert, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.

Bei der Anmeldung zum Newsletter wird die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der E-Mail-Adresse der betroffenen Person zu verhindern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Das Abonnement des Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Ebenso kann die Einwilligung in die Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

16. WEITERE EMPFÄNGER

Soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist oder soweit Sie eingewilligt haben, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten zudem anderen Empfängern mit, die für uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Website erbringen. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten dabei auf das Notwendige. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden (Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO). Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln. Nachfolgend nennen wir Ihnen die Empfänger beziehungsweise Kategorien der Empfänger, welche Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls empfangen könnten:.

- Rechenzentrum in Deutschland, auf welchem die personenbezogenen Daten der Bürger gespeichert werden

- Dienstleister für die Bereitstellung von SMS-Diensten
- Dienstleister für die Softwareentwicklung & für Support der Munipolis-Anwendung
- IT-Dienstleister
- Strafverfolgungsbehörden
- Provider
- Hoster
- Zahlungsanbieter
- Rechtsberater
- Anbieter für Sprachmitteilungen

17. BEREITSTELLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Es besteht keine gesetzliche Pflicht, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der Nutzungsbedingungen kann die Bereitstellung diverser Daten erforderlich sein, um den Dienst von Munipolis zu nutzen. Soweit Sie personenbezogene Daten nicht bereitstellen, kann die Folge sein, dass Funktionen von Munipolis nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

18. RÜCKFRAGEN

Für Kommentare, Fragen oder Bedenken bezüglich der in diesem Dokument bereitgestellten Informationen oder andere Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir selbst oder durch Dritte durchführen, können Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und der Kontaktperson finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzerklärung.